

**FAKTOR-FAKTOR TEKanan KERJA DAN HUBUNGANNYA  
DENGAN DISIPLIN REJIMEN INFANTRI,  
TENTERA DARAT MALAYSIA**

**MEJAR SUKIMAN BIN MOHAMED GHANI**

**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

**2011**



**KOLEJ PERNIAGAAN**  
(College of Business)  
Universiti Utara Malaysia

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK**  
(Certification of Project Paper)

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa  
(I, the undersigned, certified that)

**SUKIMAN BIN MOHAMED GHANI (808799)**

Calon untuk Ijazah Sarjana

(Candidate for the degree of) **MASTER OF SCIENCE (MANAGEMENT)**

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk

(has presented his/her project paper of the following title)

**FAKTOR-FAKTOR TEKANAN KERJA DAN HUBUNGANNYA DENGAN**  
**DISIPLIN REJIMEN INFANTRI, TENTERA DARAT MALAYSIA**

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas project  
(as it appears on the title page and front cover of the project paper)

Bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.

(that the project paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia : **DR. NORLENA HASNAN**  
(Name of Supervisor)

Tandatangan :  
(Signature)

Nama Penyelia : **DR ANUAR BIN ARIFFIN**  
(Name of Supervisor)

Tandatangan :  
(Signature)

Tarikh : **4 NOVEMBER 2011**  
(Date)

**KOLEJ  
PENGURUSAN PERNIAGAAN  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

**KEBENARAN MERUJUK**

Dalam mengemukakan Kertas Projek Sarjana ini sebagai sebahagian daripada keperluan bagi memperolehi Sarjana Sains (Pengurusan) dari Universiti Utara Malaysia, saya dengan ini bersetuju bahawa Perpustakaan Universiti boleh menjadikannya terbuka untuk semakan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk menyalin Kertas Projek Sarjana ini dalam apa jua bentuk sekalipun, sebahagian atau keseluruhannya untuk kegunaan ilmiah boleh diberikan oleh penyelia saya atau dengan ketiadaan beliau oleh Dekan Kolej Pengurusan Perniagaan. Adalah dipersetujui bahawa sebarang penyalinan atau penerbitan atau penggunaan Kertas Projek Sarjana ini atau sebahagian darinya untuk tujuan keuntungan tidak boleh dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya. Adalah dipersetujui juga bahawa pengikhtirafan yang sewajarnya hendaklah diberikan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia bagi sebarang kegunaan ilmiah yang menggunakan apa jua bahan Kertas Projek Sarjana ini.

Permohonan untuk mendapatkan kebenaran menyalin atau lain-lain kegunaan bahan-bahan dalam Kertas Projek Sarjana ini secara keseluruhan atau sebahagiannya hendaklah dialamatkan kepada:

**DEKAN  
KOLEJ PENGURUSAN PERNIAGAAN  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
06010 SINTOK, KEDAH DARUL AMAN**

## ABSTRAK

Kajian ini adalah bertujuan untuk mengkaji hubungan dan pengaruh faktor-faktor tekanan kerja yang terdiri daripada faktor organisasi (beban kerja berlebihan), faktor individu (halangan komunikasi dan diskriminasi) dan faktor persekitaran (persekitaran tempat kerja) dengan masalah disiplin bagi warga rejimen infantri, TDM. Kajian yang berbentuk *cross sectional* ini melibatkan 388 responden daripada empat buah batalion infantri di bawah pemerintahan Markas Dua Divisyen dan Markas Empat Divisyen. Analisa data dibuat dengan menggunakan *Statistical Package for Social Science* (SPSS) Versi 17.0. Analisa Korelasi mendapati wujudnya hubungan yang signifikan antara faktor-faktor tekanan kerja dengan masalah disiplin di rejimen infantri. Analisa Regresi pula menunjukkan hanya faktor organisasi dan individu sahaja yang mempengaruhi masalah disiplin di rejimen infantri.

## **ABSTRACT**

The aim of this research to investigate the relationship and the influence of the job stress factors which include organisational factor (over loaded work), individual factor (communication barrier and discrimination) and environmental factor (environment work place) with the discipline of the regiment infantry. This research was conducted using cross sectional method which involved 388 respondents from four infantry battalions under command of 2<sup>nd</sup> Division Headquarters and 4<sup>th</sup> Division Headquarters. The data was analysed using Statistical Package for Social Science (SPSS) Version 17.0. Correlation analysis had shown a significant correlation between job stress factors with discipline in infantry regiment. Regression analysis shown that only two factors which is organisational factor and individual factor have an influence on discipline in regiment infantry.

## **PENGHARGAAN**

Alhamdulillah syukur ke hadrat Allah s.w.t. kerana dengan limpah dan rahmatNya Kertas Projek Sarjana ini dapat disiapkan dengan jayanya sebagai memenuhi syarat penganugerahan Sarjana Sains (Pengurusan) oleh Universiti Utara Malaysia.

Setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada Dr. Norlena Hasnan selaku penyelia kertas projek ini serta Dr. Anuar bin Ariffin selaku penyelia bersama daripada INTAN yang banyak memberi bimbingan dan tunjuk ajar dalam projek penyelidikan ini. Tidak lupa juga kepada semua pensyarah Universiti Utara Malaysia yang telah bersungguh-sungguh mencurahkan segala ilmu sepanjang tempoh pengajian dan Jabatanarah Infantri, Markas Tentera Darat di atas kebenaran dan kerjasama yang diperolehi di sepanjang tempoh kajian. Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah memberi kerjasama secara langsung atau tidak langsung kepada saya dalam menyiapkan kertas projek ini.

Sekalung penghargaan saya tujukan juga kepada ibu bapa dan ahli keluarga saya serta insan tersayang, Nor Lydiana yang banyak bersabar dan turut berkorban di sepanjang tempoh pengajian ini. Kesetiaan dan kesabaran keluarga tersayang akan sentiasa menjadi aspirasi dan azimat untuk saya terus menimba ilmu. Segala doa restu, sokongan dan pengorbanan yang telah diberi tidak akan dilupakan sehingga akhir hayat.

Akhir sekali, tidak dilupakan juga rakan-rakan seperjuangan SSP 2011 yang turut memberi sokongan moral dan kerjasama semasa menyiapkan kertas projek ini. Kenangan suka duka, pahit manis akan diabadikan dalam ingatan. Wassalam

## **ISI KANDUNGAN**

<b>Perkara</b>	<b>Muka Surat</b>
<b>KEBENARAN MENGGUNA</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>iii</b>
<b>PENGHARGAAN</b>	<b>iv</b>
<b>SENARAI KANDUNGAN</b>	<b>v</b>
<b>SENARAI JADUAL</b>	<b>x</b>
<b>SENARAI RAJAH</b>	<b>xii</b>
<b>SENARAI SINGKATAN</b>	<b>xiii</b>

## **BAB SATU            PENDAHULUAN**

<b>1.1    Pengenalan</b>	<b>1</b>
<b>1.2    Latar Belakang Rejimen Infantri</b>	<b>4</b>
<b>1.3    Penugasan Batalion Infantri</b>	<b>6</b>
<b>1.4    Pernyataan Masalah</b>	<b>11</b>
<b>1.5    Persoalan Kajian</b>	<b>18</b>
<b>1.6    Objektif Kajian</b>	<b>19</b>
<b>1.7    Skop dan Batasan Kajian</b>	<b>20</b>
<b>1.8    Kepentingan kajian</b>	<b>21</b>
<b>1.9    Definisi Konsep</b>	<b>22</b>
<b>1.9.1   Tekanan Kerja</b>	<b>22</b>

1.9.2	Disiplin	23
1.10	Kesimpulan	25

## **BAB DUA                      SOROTAN KARYAWAN**

2.1	Pengenalan	26
2.2	Tekanan Kerja	26
2.3	Punca Atau Faktor Tekanan Kerja	29
2.3.1	Faktor Organisasi; Beban Kerja Berlebihan	35
2.3.2	Faktor Individu; Halangan Komunikasi dan Diskriminasi	36
2.3.3	Faktor Persekitaran; Persekitaran Tempat Kerja	38
2.4	Kesan Tekanan kerja	39
2.5	Disiplin	44
2.6	Kesimpulan	47

## **BAB TIGA                      METODOLOGI KAJIAN**

3.1	Pengenalan	48
3.2	Kerangka Kerja Teori	48
3.3	Hipotesis	49
3.4	Rekabentuk kajian	50
3.5	Populasi Dan Persampelan	51
3.6	Instrumen Kajian	54



3.6.1	Bahagian A: Maklumat Peribadi	54
3.6.2	Bahagian B: Tekanan Kerja	54
3.6.3	Bahagian C: Disiplin	56
3.7	Kajian Rintis	57
3.7.1	Ujian Kebolehpercayaan	57
3.7.2	Ujian <i>Normality</i>	59
3.7.3	Ujian <i>Linearity</i>	59
3.8	Kaedah Pengumpulan Data	60
3.9	Teknik Analisis Data	61
3.9.1	Analisis Deskriptif	61
3.9.2	Analisis Inferensi	61
3.10	Kesimpulan	63
 <b>BAB EMPAT HASIL KAJIAN</b>		
4.1	Pengenalan	65
4.2	Pemeriksaan Data	65
4.3	Latar Belakang Responden	67
4.3.1	Taburan Responden Mengikut Umur	67
4.3.2	Taburan Responden Mengikut Status Perkahwinan	68
4.3.3	Taburan Responden Mengikut Kategori Pangkat	69
4.3.4	Taburan Responden Mengikut Kategori Tempoh Perkhidmatan	70
4.4	Analisis Korelasi	71

<b>4.5</b>	<b>Ujian Regresi</b>	<b>74</b>
<b>4.6</b>	<b>Rumusan Hipotesis</b>	<b>77</b>
<b>4.7</b>	<b>Kesimpulan</b>	<b>79</b>

## **BAB LIMA            RUMUSAN DAN CADANGAN**

<b>5.1</b>	<b>Pengenalan</b>	<b>80</b>
<b>5.2</b>	<b>Rumusan Kajian</b>	<b>80</b>
<b>5.2.1</b>	<b>Ujian Korelasi</b>	<b>81</b>
<b>a.</b>	<b>Hipotesis Satu</b>	<b>81</b>
<b>b.</b>	<b>Hipotesis Dua.</b>	<b>82</b>
<b>c.</b>	<b>Hipotesis Tiga</b>	<b>82</b>
<b>d.</b>	<b>Hipotesis Empat</b>	<b>82</b>
<b>5.2.2</b>	<b>Ujian Regresi Berganda - Hipotesis Lima</b>	<b>83</b>
<b>5.3</b>	<b>Implikasi Kajian</b>	<b>85</b>
<b>5.4</b>	<b>Limitasi Kajian</b>	<b>86</b>
<b>5.5</b>	<b>Cadangan</b>	<b>88</b>
<b>5.5.1</b>	<b>Mewujudkan Pengkayaan Kerja (<i>Job Enrichment</i>)</b>	<b>88</b>
<b>5.5.2</b>	<b><i>Job Rotation</i></b>	<b>90</b>
<b>5.5.3</b>	<b>Pengurusan <i>Management by Objectives</i></b>	<b>90</b>
<b>5.5.4</b>	<b>Mewujudkan Pengikhtirafan</b>	<b>91</b>
<b>5.5.5</b>	<b>Pembangunan Kerjaya Yang Fleksibel</b>	<b>91</b>
<b>5.5.6</b>	<b>Pegawai Kaunseling Berkelayakan di Batalion Infantri.</b>	<b>92</b>
<b>5.6</b>	<b>Cadangan Kajian Akan Datang</b>	<b>92</b>
<b>5.7</b>	<b>Kesimpulan</b>	<b>94</b>

## **RUJUKAN**

## **LAMPIRAN**

<b>Lampiran A: Surat Permohonan Membuat Ujian</b>	<b>100</b>
<b>Lampiran B: Soal Selidik Faktor-Faktor Tekanan Kerja dan Hubungannya Dengan Disiplin</b>	<b>102</b>
<b>Lampiran C: Keputusan Ujian SPSS</b>	<b>109</b>

## SENARAI JADUAL

JADUAL		MUKA SURAT
<b>Jadual 1.1</b>	Penglibatan Operasi Rejimen Infantri di Seluruh Negara	8
<b>Jadual 1.2</b>	Pecahan Kes Disiplin Mengikut Rejimen dan Tahun Pecahan Kes Disiplin Mengikut Kategori Kesalahan dan Tahun	12
<b>Jadual 1.3</b>	Ringkasan Faktor Tekanan Kerja Mengikut Pengkaji Pecahan Sampel Mengikut Saluran Pemerintahan Keputusan Ujian Kebolehpercayaan Cronbach Alpha Ke Atas Intrumen	13
<b>Jadual 2.1</b>	Ringkasan Faktor Tekanan Kerja Mengikut Pengkaji	33
<b>Jadual 3.1</b>	Pecahan Sampel Mengikut Saluran Pemerintahan	53
<b>Jadual 3.2</b>	Keputusan Ujian Kebolehpercayaan Cronbach Alpha Ke Atas Intrumen	58
<b>Jadual 4.1</b>	Hasil Ujian <i>Normality</i>	66
<b>Jadual 4.2</b>	Taburan Responden Mengikut Umur	67
<b>Jadual 4.3</b>	Taburan Responden Mengikut Status Perkahwinan	68
<b>Jadual 4.4</b>	Taburan Responden Mengikut Kategori Pangkat	69
<b>Jadual 4.5</b>	Taburan Responden Mengikut Kategori Tempoh Perkhidmatan	70
<b>Jadual 4.6</b>	Korelasi Antara Faktor Organisasi iaitu Beban Kerja Berlebihan Dengan Disiplin	71
<b>Jadual 4.7</b>	Korelasi Antara Faktor individu iaitu Halangan Komunikasi Dengan Disiplin	72
<b>Jadual 4.8</b>	Korelasi Antara Faktor Individu iaitu Diskriminasi Dengan Disiplin	73
<b>Jadual 4.9</b>	Korelasi Antara Faktor Persekitaran iaitu Persekitaran Tempat Kerja Dengan Disiplin	73

<b>Jadual 4.10</b>	<i>Multiple Correlations</i> Pekali R Antara Faktor-Faktor Tekanan Kerja Dengan Disiplin	75
<b>Jadual 4.11</b>	Ujian Regrasi Bagi Faktor-Faktor Tekanan Kerja dan Disiplin	75
<b>Jadual 4.12</b>	Rumusan Terhadap Hipotesis	77

## **SENARAI RAJAH**

<b>JADUAL</b>		<b>MUKA SURAT</b>
<b>Rajah 2.1</b>	Lengkuk Yerkes-Dodson Menunjukkan Hubungan Antara Hasil Kerja Jenis Tekanan Dengan Kesan Kepada Individu	42
<b>Rajah 2.2</b>	Model Bryne dan Scale Yang Menunjukkan Lengkuk Titik Kritikal Terjadinya Tekanan	43
<b>Rajah 3.1</b>	Kerangka Kerja Teori	49

## SENARAI SINGKATAN

ATM	Angkatan Tentera Malaysia
AWOL	<i>Absent Without Official Leave</i>
BIS	Batalion Infantri Standard
Bgd	Briged
Cuepacs	Kongres Kesatuan Pekerja-Pekerja Dalam Perkhidmatan Awam
Div	Divisyen
KTJ	Kawasan Tanggungjawab
KAGAT	Kor Agama Angkatan Tentera
Lt Kol	Leftenan Kolonel
LLP	Lain-Lain Pangkat
MK	Markas
MBO	<i>Management by Objectives</i>
NUTP	Kesatuan Perkhidmatan Perguruan Kebangsaan Malaysia
OP	Operasi
OP PASIR	Operasi Pidanan and Sipadan Island Resort
PATI	Pendatang Asing Tanpa Izin
PBB	Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu
PLKN	Program Latihan Khidmat Negara
PTT Kanan	Pegawai Tidak Tauliah Kanan
PTT Rendah	Pegawai Tidak Tauliah Rendah
RAMD	Rejimen Askar Melayu DiRaja
RRD	Rejimen Renjer DiRaja

RS	Rejimen Sempadan
SPR	Sistem Pemerintahan Rejimental
SOP	Perintah Tetap Pasukan
TDM	Tentera Darat Malaysia
THTC	Tidak Hadir Tanpa Cuti
TQM	<i>Total Quality Management</i>



## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Pengenalan**

Pasukan tentera sering dikaitkan dengan satu organisasi yang berdisiplin, lasak dan patuh kepada perintah. Nilai-nilai umum ketenteraan seperti semangat kesetiakawanan, kerjasama, disiplin yang tinggi, terlatih dan cekap dalam melaksanakan tugas walau dalam apa juga situasi, menyokong lagi pandangan baik terhadap kerjaya ketenteraan. Sebagai salah satu benteng utama kepada pertahanan negara, Tentera Darat Malaysia (TDM) mampu membina keyakinan kepada rakyat terhadap keupayaannya dalam mempertahankan kedaulatan tanah air.

Tahap disiplin yang tinggi dimiliki pasukan tentera negara ini menjadikan mereka pemegang 'amanah' bagi menentukan masa depan negara (Ruslan, 1995). Dengan disiplin itu juga, kesetiaan warga tentera kepada negara dan pemerintah tidak pernah luntur atau berbelah bahagi. Sikap setia dimiliki tentera menjadikan kedaulatan yang dipupuk sejak puluhan tahun lalu sentiasa teguh walaupun generasi warga tentera silih berganti sama ada bersara, terkorban dan sebagainya. Bermula dari situlah, peranan tentera bukan sahaja melibatkan penjagaan keamanan dan keselamatan negara, malah menjangkau lebih luas membabitkan isu-isu kemanusiaan dan global.

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## **Rujukan:**

Abdul Razak bin Mohamed (2010). *Hubungan Faktor Individu, Faktor Organisasi Dan Juga Faktor Persekitaran Terhadap Tekanan Kerja di Tempat Kerja: Kajian Kes Ke Atas Golongan Pengurusan dan Profesional Sektor Awam di Putrajaya*. Tesis Sarjana. Universiti Utara Malaysia.

Arahan Penstrukturan Semula BIS (1998), MK TD/G5/4411 INF Jil 1(43) bertarikh 15 Januari 1999. Kuasa penubuhan *Federal Establishment Document (Military)* (FED(M) 3000/1/98).

Arahan Penubuhan RS (2008), MK TD/G5/4409 INF Jil (27) bertarikh 14 April 2008. Kuasa penubuhan *Federal Establishment Document (Military)* (FED(M) 4410/1/08).

Arahan Pelaksanaan Perkhidmatan Psikologi Dan Kaunseling Tentera Darat (2009). Rujuk MK TD/G1/2001/(P&K) bertarikh 3 Sep 2009. Markas Tentera Darat.

Abelson, M. A. (1986). Strategic Management Turnover. A Model for Health Service Administrator. *Healthcare Management*, p.61-71.

Baskaran (2003). *Prevalence of stress among prison officers*. Tesis Sarjana. Universiti Kebangsaan Malaysia.

Berita Harian (20 Julai 2009).Tiada diskriminasi dalam urusan kenaikan pangkat dalam penjawat awam. New Straits Times Press (M'sia) Bhd.

Berita Harian (25 Mei 2010). Penjawat awam mesti diberi peluang untuk tunjuk kebolehan dan kreativiti. New Straits Times Press (M'sia) Bhd.

Berita Harian (31 Ogos 2009). Penjawat awam perlu meningkatkan produktiviti dan kreativiti. New Straits Times Press (M'sia) Bhd.

Chua, Y. P. (2006). *Kaedah dan statistik penyelidikan buku 2: Asas statistik penyelidikan*. Kuala Lumpur: McGraw Hill.

Chua, Y. P. (2008). *Kaedah dan statistik penyelidikan buku 3: Asas statistik penyelidikan*. Kuala Lumpur: McGraw Hill.

Cheok, C. S. C., Ang, Y. G., Chew, W. M. dan Tan, H.Y. (2000). Army Stress. *Management Pioneer Journal*, Vol 41(5): 218-220.

Coakes, S.J., Steed, L. dan Dzidic, P. (2006). *SPSS Version 13.0 for Windows: Analysis Without Anguish*. Australia: John Wiley and Sons.

Cohen, L. dan Holliday, M. (1982). *Statistics for Social Sciences*. London: Harper and Row.

Cooper, C. L. dan Marshall, J. (1978). *Understanding Executive Stress*. London: MacMillan.

Cotton, J.L. (1993). *Employee Involvement; Method Or Improving Performance and work Attitudes*. New Burry Park: Sage Publication.

Dijkhuizen, N. V., dan Navy, R. N. (1981). *Towards Organizational Coping With Stress At Work*. Aldershot: Gower Publishing Co. Ltd.

Elloy, D. dan Smith, C. (2003). Patterns of stress, work family conflict, role conflict, role ambiguity and overload among dual career and single career couples: An Australia study. *Cross Cultural Management*, 10, 15-66.

Evans, G.W. dan Johnson, D. (2000). Stress and Open Office Noise. *Journal of applied Psycological*. Vol 85 (4). P. 779-783

Fontana, D. dan Abouserie, R. (1993). Stress Level, Gender And Personality Factors In Teachers. *British Journal of Educational Psycholog*, Vol 57: 279-288.

Girdano, D.A., Everly, Jr, G.S. dan Dusek, D.E. (1993), *Controlling Stress and Tension: A Holistic Approach*. USA: Prentice Hall, Inc.

Hafidah bt Mohd @ Maasom (2006). *Tekanan Kerja dan Tret Personaliti di Dalam Organisasi*. Tesis Sarjana Sains (Pengurusan). Universiti Utara Malaysia.

Hair, J.F., Money, A.H., Samouel, P. dan Page, M. (2007). *Research Method for Business*. West Sushex, England: John Wiley dan Sons.

Harjit, S.G. (1993). *Proses Komunikasi dan Hubungan dengan Kepuasan Kerja dan Prestasi Latihan*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia

Herzberg, F. (1959). *The Motivation to Work*. New York: John Wiley and Sons.

Ibrahim Saad (1994). *Disiplin dan Undang-Undang Di Malaysia*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Ivancevich, J. M., dan Matteson, M. T. (1980). *Stress and Works*. USA: Scott Foresman.

Jaafar Muhammad (2003). *Kelakuan Organisasi*. Kuala Lumpur; Leeds Publications.

Jojlke, M.C. dan Duhan, D.F. (2000). Supervisor Communication Practices and Service Employee Job Outcome. *Journal of Service Research*, Vol 3(2), 154-165

Kajian Indeks Persepsi Sahsiah Diri di Kalangan Warga ATM (2010). Cawangan Provos Marsyal ATM, Markas ATM.

Kamus Undang Undang (1995). Shah Alam: Fajar Bakti Sdn Bhd.

Kamus Dewan Bahasa dan Pustaka (2000), Edisi Ketiga, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Krejcie, R.V., Morgan, D.W (1970). Determining Sample size For Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30,608.

Halkos, G. dan Bousinakis, D. (2010). The effect of stress and satisfaction on productivity. *International Journal of Productivity and Performance Management*, Vol 59, No. 5, p. 415-431.

Kobassa, S. C. (1982). *The Hardy Personality; Toward a Social Psychology of Stress and Health* dalam Suls, J.dan Sanders, G. (ed), *The Social Psychology of Health and Illness*. New Jersey: Lawrence Erlbaum.

Koontz, H. dan Weihrich, H. (1997). *Pengurusan (Terjemahan)*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Laporan Kes Salah laku Disiplin Tahun 2003 Hingga 2008, (2009). Cawangan Provos Marshal ATM, Markas ATM.

Leftenan Kolonel (Bersara) Hj Abd Aziz Ahmad (2008). *Kemuliaan Nilai-Nilai Ketenteraan*. Berita TDM, Cawangan Perisikan, Markas Tentera Darat.

Lt Kol Jeyabalan, S. (2000). The Concept of Military Discipline. *Jurnal Sorotan Darat*, T 3029, Jilid 2, Bil 36. p. 99-106.

Leftenan Kolonel Zulkifli Ismail (2004), Etos dan Nilai Ketenteraan, Hubungannya dengan Kes-Kes Melibatkan Disiplin, Moral dan Perlanggaran Keselamatan Oleh Anggota-Anggota Tentera Darat. *Jurnal Sorotan Darat*, MM 0.1.20 TD. Bil 44, p. 29-39.

Le Fevre, M., Matheny, J., Kolt, G.S. (2003), "Eustress, distress, and interpretation in occupational stress", *Journal of Managerial Psychology*, Vol. 18 No.7, pp.726-44.

Mesyuarat Jawatan Kuasa Panglima Tentera Darat (JKPTD) Siri 2/2007 (2007) pada 5 September 2007.

Manual Prosedur MP1.2.1 TD, (2011). *The Infantry Battalion Basic Tactics*. Markas Latihan Tentera Darat.

Manual Prosedur MP1.1.9A TD (2005). *Batalion Infantri Standard*. Markas Latihan Tentera Darat.

Maslach, C. (2006), *Stress and Quality of Working Life. Current Perspective in Occupational Health*. Information Age Publishing.

- McManus, I.C., Winder, B.C., Gordon, D. (2002). The Causal Links Between Stress and Burnout in A Longitudinal Study of UK Doctors. *The Lancet*, Vol. 359, p.2089-90.
- Mejar Ahmad Norzaini Badrun (2009). *Kajian Penyalahgunaan Dadah Di Kalangan Anggota-Anggota Tentera Darat Di Penempatan Kawasan Bandar*. Tesis Sarjana Pengurusan. Universiti Malaya.
- Mejar Khairudin Zakaria (2009). *Hubungan Stress dan Masalah Disiplin di Kalangan Pegawai-Pegawai dan Anggota-Anggota 10 Briged Para*. Tesis Sarjana. UM.
- Mohd Hamzah Murghayah Abdullah (2008). *Hubungan Gaya Kepimpinan Dengan Tekanan Pekerjaan di Kalangan Pegawai Pengurusan dan Professional*. Tesis Sarjana Sains Pengurusan. Universiti Utara Malaysia.
- Murdock, A. dan Scutte, C. (1993). *Personal Effectiveness*. Great Britain: Butterworth. Heinemann Ltd
- Najib Ahmad Marzuki (2007), *Psikologi Personel*. Kuala Lumpur: Utusan Publication and Distributors.
- New Strait Times, (18 Mei 2010). *Teacher was burden by overloaded task and responsibilty, NUTP*. New Straits Times Press (M'sia) Bhd.
- New Strait Times (18 Mac 2011). *No discrimination in for career development for Malaysian Armed Forces*. New Straits Times Press (M'sia) Bhd.
- Nunnally, J.C. (1978). *Psychometric theory*, New York: McGraw-Hill.
- Noor Hassim Ismail, Zaharah Zainuddin dan Mohd Ridzal Mohd Zainal (2010). *Panduan Pengurusan Stres Pekerjaan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Quick, J.C., dan Quick, J.D. (1984). *Organizational Stress and Preventive Management*. USA: McGraw-Hill.
- Radcliffe, C., Lester, H. (2003). Perceived Stress During Undergraduate Medical Training: A Qualitative Study. *The Journal of Medical Education*, Vol. 37, No.1, p.32-8.
- Ruslan Abdullah (1995). *Penggunaan Dadah di Kalangan Anggota Tentera Perajurit-Perajurit Muda Tentera Darat Di Pusat Latihan Asas Tentera Darat*. Bangi: Jabatan Psikologi, UKM.
- Rohani Ismail (1996). *Study of the prevalence and cause of occupational stress among the medical doctors at Hospital Kuala Lumpur*. Tesis Sarjana. Bangi: UKM.
- Riggio, R. E. (2003). *Intoduction to Industrial/Organizational Psycology*. 4<sup>th</sup> Edition. New Jersey: Prentice Hall.

Rokiah Muhamad, (1994). *Prevalens Tekanan Dan Penyebab Tekanan Dalam Kalangan Jururawat Terlatih Hospital Kuala Lumpur*. Tesis Sarjana. Universiti Kebangsaan Malaysia.

Rosli Mohamad (2007). *Iklim Komunikasi Dan Pencapaian Organisasi. Kajian Kes Antara Dua Buah Organisasi Awam Malaysia*. Tesis PhD. Universiti Sains Malaysia.

Samsudin Wahab (2005). *Panduan Menguruskan Organisasi dan Pejabat*. PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.

Sautarwin Marto (2004). *Tekanan Kerja Di Kalangan Kakitangan Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta (JPPH) di Lembah Klang*. Tesis Sarjana. Universiti Utara Malaysia.

Selye, H. (1956). *The Stress of Life*. New York: McGraw Hill.

Sekaran, U. dan Bougie R. (2010). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach-5th Ed*. John Wiley dan Sons Ltd.

Shamsul Ikhwan, (1998). *Prevalence of Stress Among Private Practitioners In Kuala Lumpur*. Tesis Sarjana. Universiti Kebangsaan Malaysia.

Seaward, B.L. (2002). *Managing stress: principles and strategies for health and wellbeing*. Sudbury: Jones and Bartlett Publisher

Sulsky, L. dan Sith, C. (2005). *Work Stress*. Canada: Thompson Wordsworth.

Tentera Darat, (2011). Laman Web Rasmi Tentera Darat Malaysia (TDM) <http://army.mod.gov.my> (accessed pada 18 Mei 2011).

Thomas, W. Davis, (2006). *Effects of Stress, Coping Style, and Confidence on Basic Combat Training Performance, Discipline, and Attritio*. Virginia: Polytechnic Institute and State University.

Wainwright, D. dan Calnan, M. (2002). *Work Stress: The Making Of A Modern Epidemic*. Open University Press.

Zafir Mohamed Makhbul dan Durrishah Idrus (2009). Work Stress Issues In Malaysia, *Malaysia Labour Journal Review*, Vol 3. No. 2, p. 13-29.

Zulkifli Ismail (2010). *Perilaku Membisu Dalam Organisasi Tentera Darat Malaysia*. Tesis Ijazah Doktor Falsafah, Universiti Utara Malaysia.

Zulkifli dan Tengku Mohd (2010). Conceptualisation of a National Defence University: Education is the First Line of Defence. *Jurnal Asia: Pertahanan dan Keselamatan*, Jil 1, Bil 1, 2010.